

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

w ramach ćwiczeń terenowych zatytułowanych „Przedsiębiorczość i innowacje w sektorze publicznym”, które są realizowane na kierunku Gospodarka Przestrzenna na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym Uniwersytetu Łódzkiego, realizujemy badanie mające na celu identyfikację zjawisk zachodzących w samorządzie terytorialnym w trzech obszarach badawczych: wykorzystywania zespołów zadaniowych w organizacjach publicznych, instytucji hybrydowych oraz form świadczenia usług publicznych angażujących mieszkańców, jako ich współproducentów na przykładzie gmin zrzeszonych w ramach Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego.

W związku z tym, zwracamy się do Pani/Pana z ogromną prośbą o wypełnienie tego kwestionariusza ankiety.

Jednocześnie, chcielibyśmy zapewnić, że dane zebrane w trakcie realizacji badania posłużą jedynie do celów dydaktyczno-naukowych, zostaną w pełni zanonimizowane i będą prezentowane jedynie w postaci zestawień zbiorczych.

Z poważaniem,
Studenci Kierunku GP

* Instrukcja wypełniania kwestionariusza:

- w przypadku pytań zamkniętych, bardzo prosimy o zaznaczenie poprawnej odpowiedzi poprzez wstawienie znaku X we właściwe pole (odpowiednią komórkę w tabeli lub w miejsce trzech kropek pomiędzy nawiasami kwadratowymi - [...]),
- w przypadku pytań otwartych, prosimy o wpisanie tekstu w ramach przewidzianych wierszy.

Sekcja 1. Ewolucja w zakresie organizacji pracy w urzędzie

1. Czy w ramach prowadzonej działalności zdarza się Państwu organizować pracę w formie wielokompetencyjnych zespołów zadaniowych?

- a) Tak
- b) Nie

Jeśli „Nie”, to proszę przejść do pytania 5.

2. Proszę wskazać i bardzo krótko scharakteryzować jeden wzorcowy, Pani/Pana zdaniem, zespół, który działał w strukturach Państwa urzędu.

2.1. Do realizacji jakiego celu został on powołany? *rozpatrzenie*
Obywatelskiej... Inicjatywy... uchwały o... dla
Przyznanie dotacji dla klubów sportowych

2.2. Z ilu maksymalnie osób (w kulminacyjnym momencie) się składał?

- a. 2-5 osób
- b. 6-15 osób
- c. powyżej 15 osób

2.3. Jak długo funkcjonował?

- a. poniżej 6 miesięcy
- b. od 6 do 12 miesięcy
- c. pow. 1 roku do 3 lat
- d. pow. 3 lat

2.4. Czy realizowany przez zespół projekt zakończył się sukcesem?

- a. zakończyły się pełnym sukcesem
- b. zakończyły się częściowym sukcesem
- c. zakończyły się porażką
- d. trudno powiedzieć

2.5. Czy członkami zespołu byli eksperci zewnętrzni (spoza urzędu)?

- a. Tak

b. Nie []

3. Proszę scharakteryzować sposób pracy/działania ww. zespołu udzielając odpowiedzi na każde z poniższych pytań:	Tak	Nie
a) Lider udzielał częstych instrukcji i kontrolował pracę grupy	<input checked="" type="checkbox"/>	
b) Pracownicy wypełniali powierzone role i zadania	<input checked="" type="checkbox"/>	
c) Osoby realizowały zadania w sposób bardziej indywidualny niż zespołowy	<input checked="" type="checkbox"/>	
d) Wydajność pracy zespołu była niższa od założonej		<input checked="" type="checkbox"/>
e) Występowały konflikty w zespole		<input checked="" type="checkbox"/>
f) Osoby niechętnie dzieliły się posiadaną wiedzą i informacjami		<input checked="" type="checkbox"/>
g) Zatrudnieni chętnie wyrażali osobiste zdania i opinie na temat pracy, np. sposobów organizacji pracy	<input checked="" type="checkbox"/>	
h) Osoby z zespołu krytkowały zachowanie i pracę lidera		<input checked="" type="checkbox"/>
i) Niektórym osobom ciężko było pogodzić pracę w zespole z życiem osobistym		<input checked="" type="checkbox"/>
j) Większa część osób identyfikowała się z grupą	<input checked="" type="checkbox"/>	
k) Normy grupowe (np. dotyczące zachowania, czy zasad etycznych) przestrzegane były przez większość członków zespołu	<input checked="" type="checkbox"/>	
l) Członkowie zespołu byli mocno zorientowani na realizację celu	<input checked="" type="checkbox"/>	
m) Członkowie zespołu tolerowali i akceptowali swoje zachowania i styl pracy	<input checked="" type="checkbox"/>	
n) Osoby miały podobne zdanie, co do sposobu realizacji celu	<input checked="" type="checkbox"/>	
o) Występowała współpraca i synergia pracy	<input checked="" type="checkbox"/>	
p) Występowała otwartość w wyrażaniu opinii, zadawaniu pytań, słuchaniu	<input checked="" type="checkbox"/>	
q) Zespół potrafił sam rozwiązać zaistniały problem	<input checked="" type="checkbox"/>	
r) Występowało konstruktywne rozwiązywanie problemów w zespole	<input checked="" type="checkbox"/>	
s) Lider delegował zadania	<input checked="" type="checkbox"/>	

4. Proszę scharakteryzować lidera i sposób jego zarządzania zespołem w trakcie jego funkcjonowania (odpowiadając na każde z poniższych pytań):	Tak	Nie
a) Dbał wyłącznie o realizację zadań, bez względu na koszty ponoszone przez członków zespołu		<input checked="" type="checkbox"/>
b) Odwoływał się do przepisów, planów i zarządzeń wyższych szczebli	<input checked="" type="checkbox"/>	
c) Był dobrym reprezentantem interesów kierowanego przez siebie zespołu w relacjach z przełożonymi wyższego szczebla	<input checked="" type="checkbox"/>	
d) Kierował się wyłącznie własnym zdaniem		<input checked="" type="checkbox"/>
e) Wydawał polecenia, ale ich nie uzasadniał		<input checked="" type="checkbox"/>
f) Respektował samodzielność pracowników	<input checked="" type="checkbox"/>	
g) Okazywał i podkreślał swoją władczą pozycję		<input checked="" type="checkbox"/>
h) Dbał o to, aby pracownicy byli informowani o celach zespołu i jego roli w organizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	

i) Nie ingerował w działania poszczególnych pracowników, a jedynie scalał wyniki ich pracy	X	
j) Traktował wszystkich jednakowo – opierając się na przepisach i regulaminach	X	
k) Umiał rozładować powstające w zespole napięcia i nieporozumienia	X	
l) Skłaniał pracowników do wysuwania własnych pomysłów	X	
m) Skłaniał do dyskusji grupowych i wdrażał rozwiązania przyjęte przez grupę	X	
n) Zniechęcał do poszukiwania lepszych metod wykonywania pracy i wysuwania własnych pomysłów		X
o) Był źródłem nowych idei, skłaniał do przemyśleń; można było się od niego wiele nauczyć	X	

Sekcja 2. Zaangażowanie mieszkańców w procesy koprodukcji usług publicznych

5. Czy mieszkańcy Państwa gminy/powiatu angażują się w proces planowania usług publicznych poprzez:	Tak	Raczej tak	Raczej nie	Nie
a) wnoszenie petycji lub wniosków dotyczących usług publicznych?	X			
b) udział w konsultacjach lub innych spotkaniach organizowanych przez Państwa Urząd, a związanych z zapewnieniem usług publicznych?		X		
c) udział w istniejących zespołach zadaniowych związanych z realizacją usług publicznych?		X		
d) organizowanie protestów w sprawie dostępności, jakości, czy kosztów świadczonych usług publicznych?	X			

6. Czy działania podejmowane przez mieszkańców na etapie planowania procesu świadczenia usług publicznych dotyczą zmiany:	Tak	Raczej tak	Raczej nie	Nie
a) formy świadczenia usług?	X			
b) dostępu do usług?	X			
c) częstotliwości świadczenia usług?	X			
d) standardów (jakości) świadczonych usług?		X		
e) wysokości opłat ponoszonych przez odbiorców usług?	X			

7. Czy mieszkańcy bezpośrednio angażują się w proces świadczenia usług publicznych w obszarze:	Uczestnicząc wraz z wyspecjalizowanymi dostawcami usług w ich realizacji			Samodzielnie świadcząc sobie usługi		
	Tak, często	Tak, rzadko	Nie	Tak, często	Tak, rzadko	Nie
a) utrzymywania czystości i porządku w przestrzeni publicznej (np. dbanie o zielen publiczną)?	X					
b) tworzenia oraz utrzymywania terenów i obiektów sportowych i rekreacyjnych?	X					
c) utrzymywania porządku publicznego (np.		X				

funkcjonowanie na terenie gminy straży sąsiedzkich)?						
d) edukacji i wychowania (np. zaangażowanie rodziców w „życie szkoły” - organizację zajęć dodatkowych i imprez okolicznościowych, poprawę infrastruktury szkolnej)?		X				
e) opieki nad dziećmi, młodzieżą, osobami chorymi, niepełnosprawnymi lub w podeszłym wieku?		X				
f) zaopatrzenia w wodę?		X				
g) odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych?		X				
h) segregacji i utylizacji odpadów komunalnych?	X					
i) zapewnienia energii elektrycznej?		X				

8. Czy współpraca z mieszkańcami w zakresie świadczenia usług publicznych wpływa na:	Tak	Raczej tak	Raczej nie	Nie
a) możliwość zaoferowania nowych usług, wcześniej nie gwarantowanych przez miasto/gminę?			X	
b) lepszy dostęp do usług ze strony mieszkańców (np. zwiększona częstotliwość dostarczania usługi)?	X			
c) poprawę jakości świadczonych usług?	X			
d) obniżenie po stronie gminy/miasta kosztów świadczonych usług?		X		
e) obniżenie ceny świadczonych usług?		X		
f) obniżenie ryzyka ewentualnych sankcji (np. wynikających z ograniczonego dostępu do usługi)?			X	

9. W jakim zakresie Państwa gmina/powiat umożliwia mieszkańcom realizację usług za pośrednictwem Internetu:	Tak	Raczej tak	Raczej nie	Nie
a) pozyskanie informacji (udostępnianie informacji publicznych na portalach internetowych bez możliwości zainicjowania i załatwienia usługi drogą elektroniczną)?	X			
b) udostępnianie formularzy urzędowych bez możliwości ich złożenia przez Internet)?				
c) udostępnianie formularzy urzędowych z możliwością ich złożenia przez Internet)?	X			
d) realizacja wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy urzędowej całkowicie drogą elektroniczną?		X		
e) automatyczne dostarczanie konkretnych, spersonalizowanych usług w formie elektronicznej, które nie są inicjowane przez interesariusza; np. decyzja w sprawie wymiaru podatku od nieruchomości?				X

Sekcja 3. Wykorzystanie innowacyjnych rozwiązań w usługach publicznych

Komentarz:

Poniższy zestaw pytań będzie dotyczył powszechnie znanego katalogu usług publicznych, tj.: usług administracyjnych (obsługa administracyjna mieszkańca (wydawanie różnego rodzaju dokumentów, typu: zezwolenia, koncesje, decyzje), usług technicznych (transport – usługi i infrastruktura, zaopatrzenie w wodę i kanalizacja, gospodarka odpadami oraz utrzymanie czystości i porządku, cmentarnictwo, zieleń publiczna, czy zaopatrzenie w energię elektryczną, ciepłownictwo, gaz) oraz usług społecznych (ochrona zdrowia, oświata i wychowanie, kultura, kultura fizyczna i rekreacja, pomoc i opieka społeczna, mieszkalnictwo, bezpieczeństwo publiczne) i pojawiających się w nich rozwiązań innowacyjnych zaobserwowanych przez ankietowanego.

10. Czy w obszarze usług administracyjnych wykorzystujecie Państwo rozwiązania, które z perspektywy gminy można uznać za innowacyjne?

- a. Tak [...]
- b. Nie [...]
- c. Trudno powiedzieć [...]

10a) Jeśli w obszarze usług administracyjnych wykorzystujecie Państwo innowacyjne rozwiązania, to proszę krótko opisać na czym polegają.

.....
.....

11. Czy w obszarze usług technicznych wykorzystujecie Państwo rozwiązania, które z perspektywy gminy można uznać za innowacyjne?

- a. Tak [...]
- b. Nie [...]
- c. Trudno powiedzieć [...]

11a) Jeśli w obszarze usług technicznych wykorzystujecie Państwo innowacyjne rozwiązania, to proszę krótko opisać na czym polegają.

.....
.....

12. Czy w obszarze usług społecznych wykorzystujecie Państwo rozwiązania, które z perspektywy gminy można uznać za innowacyjne?

- a. Tak [...]
- b. Nie [...]
- c. Trudno powiedzieć [...]

12a) Jeśli w obszarze usług społecznych wykorzystujecie Państwo innowacyjne rozwiązania, to proszę krótko opisać na czym polegają.

.....
.....

Bardzo prosimy o podanie adresu mailowego lub numeru telefonu kontaktowego do osoby wypełniającej kwestionariusz ankiety w sekcji 3:

Serdecznie dziękujemy za wzięcie udziału w naszym badaniu.

Inspektor Ochrony Danych
Piotr Wojłowicz
Piotr Wojłowicz